

Защита персональных данных клиента для нас очень важна и это описано ниже. Мы следим за правилом минимальности, используя так мало данных, как только возможно.

1 Понятия

- 1.1 Autlo: Провайдер Услуги и приложения Autlo: Autlo OÜ, Лай 6, Тарту 51005 Эстония. Зарегистрирован в Эстонском коммерческом регистре, регистрационный номер 12561212.
- 1.2 Услуга: Платежи за парковку, которые базируются на вводе Пользователем данных в телефоне, в смарт-часах или в автомобиле или которые базируются на электронных данных в телефоне, в автомобиле или на базе распознавания номера. Autlo несёт ответственность только за платежи, услуга парковки и её цена организованы Оператором парковки.
- 1.3 Пользователь: Частное лицо, которое использует Услугу и заключил соответствующее соглашение с Autlo, включая в его использовании находящийся автомобиль предприятия или его самоуправляющийся автомобиль.
- 1.4 Устройство: Способ, как Пользователь использует и общается с Услугой. Устройство может быть телефон, смарт-часы, планшет, экран автомобиля, голосовые команды или любое другое техническое решение.
- 1.5 Оператор парковки: Владелец территории парковки или оператор, например город или другое подразделение местного самоуправления; владелец частной земли, включая предприятие или частное лицо; предприятие, которое организует парковку на недвижимости принадлежащей другим.
- 1.6 Посредник платежей: Сторона, через кого Пользователь платит за услугу Autlo, например предприятие дебетовой или кредитной карточки, банк выдавший карточку, агрегатор платежей или предприятие телекоммуникаций.

2 Регистрация и данные счёта

- 2.1 Чтобы использовать Услугу Autlo, должен Пользователь зарегистрироваться Пользователем Autlo. Зарегистрироваться можно через приложение Autlo.
- 2.2 При регистрации надо заполнить следующие персональные данные:
 - 2.2.1 Номер мобильного телефона Пользователя, который используется как уникальный идентификатор счёта. Номер мобильного телефона Пользователя подтверждается SMS кодом, как при первоначальной регистрации так и каждый раз при активизации приложения в новом Устройстве.
 - 2.2.2 Регистрационный(ые) номер(а) автомобиля(ей) Пользователя.
 - 2.2.3 Если Пользователь использует для оплаты дебетовую или кредитную карточку, тогда надо ввести и имя, номер карточки, срок действия и CVC код. Эти данные шифруются и запоминаются как персональный знак (token). Это значит, что имя Пользователя и номер карты в системе Autlo не запоминаются и все платежи производятся на основании персонального

знака (token). Сбор, хранение и обработка платежей производится Посредником платежей.

2.2.4 Autlo может спросить имя Пользователя на основании ходатайства самого Пользователя, Оператора платежей или Оператора парковки, если возникнет событие, требующее дальнейшего расследования. Эти события могут быть, но не ограничиваются следующими:

2.2.4.1 Пользователь, Оператор парковки или Посредник платежей обратится к Autlo и попросит более подробные объяснения относительно произведённых платежей.

2.2.4.2 Законные запросы от органов власти, например, в случае дорожно-транспортного происшествия и т.д.

2.2.4.3 Если платежи не сделаны своевременно и Autlo должен начать процедуру долгового производства.

2.3 Пользователь несёт ответственность за то, чтобы данные счёта были правильными. Если произошло изменение, то Пользователь должен немедленно свои данные обновить. До обновления несёт Пользователь ответственность за каждый сделанный платёж.

2.4 Пользователь может зарегистрировать несколько автомобилей. В этом случае Autlo попытается автоматически выбрать правильный автомобиль, но если это невозможно, должен Пользователь сам выбрать правильный регистрационный номер автомобиля.

2.5 Пользователь несёт ответственность за защиту своего счёта от неподходящего доступа и использования и не должен передавать свой персональный регистрационный SMS третьим лицам.

3 Парковка на улице и на открытых парковочных площадках

3.1 Парковка на улице и на открытых парковочных площадках - это парковочные места, где доступ не заблокирован шлагбаумом, воротами или третьим физическим барьером, например городские улицы и открытые частные парковки.

3.2 У Autlo три способа использования между которыми Пользователь может выбирать и которые работают следующим образом:

3.2.1 Вручную. При ручном использовании нет автоматизации и Пользователь должен начать и остановить оплату вручную.

3.2.2 Умные уведомления. Autlo даёт рекомендации, но Пользователь должен вручную подтвердить начало или окончание оплаты.

3.2.3 Автоматический. При автоматическом использовании оплата за парковку инициируется Autlo, используя электронные сигналы от приложения Autlo или от устройства автомобиля. В этом случае Пользователь несёт ответственность за правильность показания по GPS местонахождения своего Устройства. Если выбранная парковка и оплата не правильны, несёт Пользователь ответственность за исправление или отмену, что можно сделать в течение первых 3 (трёх) минут. Оплата заканчивается также автоматически, кроме того, Пользователь может

прекратить и вручную в любое время.

3.2.4 Пользователь может изменить способ использования и другие предпочтения, открыв настройки приложения Autlo и выбрав новый способ использования.

3.3 Умные уведомления и автоматическое использование предполагает, что Пользователь предоставил приложению Autlo право наблюдать за местонахождением пользователя, его перемещением и Bluetooth. Эта информация используется для установления начала, окончания и местонахождения парковки. Данные сохраняются 4 месяца для того, если что-нибудь будет нужно проанализировать позже. Анализ может быть инициирован сотрудником Autlo, если есть аномалия ожидаемого результата или если Пользователь или Оператор парковки этого попросит. В ручном режиме местонахождение требуется только при выборе зоны парковки в начале парковки.

3.4 Для использования Услуги требуется стабильное (мобильное) подключение к Интернету. Пользователь может предположить начало или окончание парковки только тогда, когда Устройство получило соответствующее уведомление (push notification) или если на первой странице приложения отображается соответствующая информация. Autlo не несёт ответственности за любые штрафы или другие последствия, которые возникли между началом парковки и началом платежа или прекращения платежа и прекращения парковки.

3.5 Если разрешённое время парковки ограничено, имеет Autlo право прекратить оплату по прибытии максимального времени парковки, информируя пользователя заранее. Autlo не несёт ответственности за возможные штрафы или другие последствия, если пользователь припарковывался дольше, чем максимально допустимое время парковки.

3.6 Если Услуга Autlo не работает (т.е. Пользователь не получает сообщения (push notification) о начале парковки в правильной зоне или приложение Autlo не показывает активную парковку в правильной зоне), например, из-за перебоев в работе Autlo или у поставщика услуг Интернета, то Пользователь должен заплатить за парковку другим способом, например, купив парковочный билет из платёжного банкомата.

3.7 Если процедура оплаты не контролируется, может случиться, что плата за парковку не выплачена надлежащим образом. Если плата за парковку не оплачена, то Оператор парковки может считать это нарушением условий договора или местное самоуправление - нарушением гражданского права.

3.8 Чтобы идентифицировать пользователей Autlo, требуют некоторые Операторы парковки наклейку на лобовом стекле автомобиля. Список мест, где требуется наклейка, можно найти на домашней страничке Autlo www.autlo.com. Наклейку можно скачать или заказать у Autlo.

4 Парковка в домах парковки или на других парковках со шлагбаумом

4.1 Дома парковки или другие парковки со шлагбаумом - это парковочные

места, которые требуют для входа открытия шлагбаума, ворот или третьего физического барьера.

4.2 У Autlo есть два способа использования между которыми Пользователь может выбирать и которые работают следующим образом:

4.2.1 Автоматический. В случае автоматического использования, начинается парковка для Пользователя со стороны Autlo, используя автоматическое опознавание регистрационного номера автомобиля. В случае, если пользователь этого не желает, то автоматизацию можно отключить в настройках приложения Autlo. Уже начатые платежи можно отменить покинув парковку первые 3 минуты.

4.2.2 Вручную. Пользователь может запускать и останавливать парковку вручную, включая выбор подходящих ворот (при наличии нескольких ворот). Парковку вручную можно использовать если автоматизация выключена, если распознавание номерного знака не может номерной знак распознать или если распознавание номерного знака отсутствует.

4.3 Для автоматизации, Autlo анализирует и хранит видеоизображения ворот въезда и отъезда. Данные сохраняются в течение 4 месяцев для случая, если нужно будет что-то проанализировать позже. Анализ может быть инициирован сотрудником Autlo, если есть аномалия ожидаемого результата или если Пользователь или Оператор парковки этого попросит.

4.4 Использование автоматической Услуги в домах парковки не требует наличия (мобильного) Интернета. Автоматика работает даже тогда, когда аккумулятор телефона разряжен, если телефона нет с собой или если приложение Autlo удалено.

4.5 Если Autlo не используется в течение 3 месяцев, то автоматическая парковка в домах парковки будет деактивирована, чтобы защитить Пользователя в случае, если автомобиль был продан и т.д. Пользователь может Услугу снова активировать в настройках приложения. Использование значит одно из следующих: регистрация, начало или окончание парковки, использование приложений.

4.6 Если Услуга Autlo не работает (т.е. ворота не открываются), например, из-за перебоев в работе Autlo или сетевого оператора, то Пользователь должен заплатить за парковку другими способами, например, через платёжный банкомат.

4.7 Если за процедурой оплаты не следить, то может случиться, что плата за парковку не выплачена надлежащим образом. Если за парковку не оплачено, то Оператор парковки может считать это нарушением условий договора или местное самоуправление - нарушением гражданского права.

5 Платежи

5.1 Стоимость парковки и правила расценок устанавливаются Оператором парковки. Autlo собирает эти платежи и отправляет их Оператору парковки.

5.2 Оператор парковки может стоимость парковки изменить. Это только их решение и Autlo не несёт ответственности за расценки парковочных мест.

Изменения стоимости переносятся напрямую Пользователям.

- 5.3** Autlo спрашивает плату за услугу за каждую парковку. Размер оплаты за услугу Autlo опубликован на домашней страничке Autlo www.autlo.com.
- 5.4** Возможные способы оплаты перечислены на домашней страничке Autlo www.autlo.com.
- 5.5** Пользователь несёт ответственность за инициирование и прекращение платежа и за наличие достаточных средств на своём счёте, когда платёжное распоряжение направляется Оператору платежа. Если платёж не удался, то Пользователь несет ответственность за сопровождающие штрафы.
- 5.6** Для защиты от забывания, Autlo информирует об активной сессии парковки не реже одного раза в сутки. Частоту получения сообщений может Пользователь изменить в настройках приложения.
- 5.7** Пользователь получает информацию о длительности и стоимости завершённой парковки в приложении Autlo. Данные доступны за текущий месяц и предыдущие 12 месяцев.
- 5.8** Пользователь несёт ответственность за ввод и обновление действительного способа оплаты, если что-то изменилось. Если платёж не удался, то Autlo может заблокировать дальнейшее использование и осуществить расчёт задолженности в любое время в течение следующих 36 месяцев после завершения соответствующей парковки.

6 Собираемые данные

6.1 Для предложения услуги Autlo используются следующие данные:

6.1.1 Способ использования	Вручную	Умные уведомления и Автоматический	Время сохранения данных
6.1.2 Номер телефона	Используется как уникальный идентификатор счёта и подтверждается кодом переданным по SMS.		Номер телефона - пока счёт активен, SMS код - 24 часа или до первого использования.
6.1.3 Тип телефона, операционная система и версия	Используется для наблюдения качества и состоятельности.		Пока счёт активен.
6.1.4 Регистрационный номер(а) автомобиля и его фото на закрытых парковочных площадках.	Является основанием для платежей.		Регистрационный номер - пока счёт активен, фото - 4 месяца.
6.1.5 Местонахождение и	Местонахождение используется	Наблюдается во время движения и	GPS координаты и движение - 4 месяца,

движение телефона, что может базироваться на GPS, Wifi, маяках Bluetooth или на данных триангуляции мобильной сети	однократно при открытии приложения, необходимо для выбора парковочной зоны. Данные движения не наблюдаются и не запоминаются.	запоминается с движением в течение 1 минуты до потери Bluetooth. Требуется для быстрого и точного выбора зоны парковки, включая распознавание при парковке в здании.	наименование парковочной зоны - 8 лет.
6.1.6 Имя Bluetooth телефона	Не используется.	Используется, чтобы распознать начало и окончание парковки.	Пока счёт активен.
6.1.7 Язык телефона	Используется, чтобы воспроизвести предпочтительный язык.		Пока счёт активен.
6.1.8 IP телефона	Может использоваться для предотвращения мошенничества.		4 месяца.
6.1.9 Метод платежа и банковские данные	Метод платежа Пользователя, такой как расчёт через оператора телекоммуникаций или использование банковскую карточку. Если выбран метод расчёта через оператора телекоммуникаций, тогда мы обрабатываем платежи на основании номера телефона. Если методом платежа является банковская карточка, тогда мы обрабатываем платежи на основании персонального знака (token) карточки, 4 последних цифр номера карточки и срока действия. Все другие данные карточки (описаны в пункте 2.2.4) сохраняются только Оператором платежей. Персональный знак (token) карточки является анонимным уникальным идентификатором действительной банковской карточки, который даётся Оператором платежа для Autlo.		Пока счёт активен. Банковские данные Оператором платежей - 8 лет.
6.1.10 Сессии парковки	Все сессии платной парковки, которые определяет время начала и окончания,	Все сессии парковки, которые определяет время начала и окончания,	Все сессии парковки - 4 месяца, сессии платной парковки - 8 лет.

	местонахождение, название зоны, стоимость парковки и плата за услугу.	местонахождение, название зоны (включая бесплатную зону), стоимость парковки и плата за услугу.	
6.1.11 Зоны и регионы, в которых платежи отключены	Не используется.	Пользователь может платежи отключить по зонам и регионам парковки, которые определены центром GPS и радиусом.	Пока счёт активен.

6.2 Все данные хранятся и обрабатываются в Европейском Союзе и в соответствии с законами Европейского Союза о защите данных. Серверы расположены в Нидерландах в соответствии с договором Autlo и Digital Ocean (подробнее <https://www.digitalocean.com/security/gdpr/>). Карточные платежи обрабатываются в соответствии с договором Autlo и EveryPay, чьи серверы, расположены в Ирландии и Германии (подробнее <https://every-pay.com/faq>).

7 Передача данных

7.1 Передача данных между приложением Autlo и сервером осуществляется через надёжный и зашифрованный протокол https.

7.2 Autlo может передавать события парковки соответствующему Оператору парковки. Эти данные содержат: телефон Пользователя, регистрационный номер автомобиля, название парковочной зоны, время начала парковки и что побудило (например, вручную, Bluetooth, опознание номера), время окончания парковки и что побудило (например, вручную, Bluetooth, опознание номера), цена сделки, использование скидки (если была), полная цена (если была).

7.3 Платежи передаются Оператору платежей. Эти данные содержат:

7.3.1 Если методом платежа является дебетовая или кредитная карточка (Оператором платежей является Everypay), тогда передаются: персональный знак (token) карточки Пользователя, номер ссылки парковки, цена сделки.

7.3.2 Если методом платежа является расчёт через оператора телекоммуникаций, кто предлагает Пользователю услугу мобильного телефона, тогда передаются: номер телефона, регистрационный номер автомобиля, название парковочной зоны, время начала парковки, время окончания парковки, цена сделки.

7.4 Autlo имеет право использовать и передавать третьим лицам все данные в анонимной и обработанной форме. Эти данные могут включать статистику использования, цены, льготные карточки и т.д., что используется для отслеживания общей работы, для статистики и маркетинга. Третьими лицами

могут быть Операторы парковки, Операторы платежей, средства массовой информации, стороны связанные с управлением движения и т.д.

- 7.5** Autlo не продаёт данные клиентов, не передаёт их третьим лицам, не посылает рекламу и не посылает никаких сообщений (push notification), не связанных с услугой Autlo.

8 Инструменты третьей стороны

- 8.1** Приложение Autlo использует инструменты третьих сторон, чтобы предоставить, обслужить, защитить и улучшить Услугу, чтобы разработать новые услуги, а также чтобы защитить Autlo и наших Пользователей.
- 8.2** Google Analytics - это инструмент для анализа, предлагаемый компанией Google Inc. (Google). Все данные сохраняются анонимно, т.е. активна функция анонимного IP. У Google есть серверы во многих странах и некоторые данные могут быть отправлены за пределы Европейского Союза. Подробнее <https://www.google.ee/intl/ee/policies/privacy>.
- 8.3** Firebase - это инструмент для обнаружения надежности проложений, предлагаемый компанией Google Inc. (Google). Все данные хранятся в анонимной форме, то есть без ссылки на личные данные, которые хранятся в Autlo. У Google есть серверы во многих странах и некоторые данные могут быть отправлены за пределы Европейского Союза. Подробнее <https://firebase.google.com/support/privacy>.
- 8.4** Google Maps - это инструмент для отображения карт на телефонах Android, предлагаемый компанией Google Inc. (Google). Autlo загружает базовую карту из Google, которая основана на текущем или выбранном местонахождении, то есть без ссылки на личные данные, которые хранятся в Autlo. У Google есть серверы во многих странах и некоторые данные могут быть отправлены за пределы Европейского Союза. Подробнее <https://www.google.ee/intl/ee/policies/privacy>.
- 8.5** Apple Maps - это инструмент для отображения карт на телефонах Apple, предлагаемый компанией Apple Inc. (Apple). Autlo загружает базовую карту из Apple, которая основана на текущем или выбранном местонахождении, то есть без ссылки на личные данные, которые хранятся в Autlo. У Apple есть серверы во многих странах и некоторые данные могут быть отправлены за пределы Европейского Союза. Подробнее <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps>.
- 8.6** Приложения Autlo работают на мобильных телефонах Google Android или Apple iPhone, что регулируется прямыми соглашениями об использовании между ними и Пользователем.

9 Методы защиты данных

- 9.1** Приложение Autlo шифрует все данные, которые передаются из приложения Autlo в сервер Autlo. Для шифрования используется протокол Secure Socket Layer (SSL).
- 9.2** Доступ к системам Autlo защищен файерволом (firewall) и механизмами

контроля доступа так, что никто не может войти в систему без надлежащей авторизации.

- 9.3** В дополнение к этим предупредительным мерам, регистрируются все входы и попытки входа.

10 Права Пользователя

- 10.1** Пользователь может в любое время отказаться от использования приложения Autlo. Когда автомобиль продаётся, надо в приложении автомобиль удалить. До момента удаления несёт Пользователь ответственность за все произведённые платежи.
- 10.2** Пользователь может прекратить оплату за автоматическую парковку, открыв приложение и отключив автоматическую парковку на улице и в домах парковки. До этого времени Пользователь несёт ответственность за каждый сделанный платёж. NB! Удаление приложения не приводит к отключению автоматической парковки в домах парковки.
- 10.3** Autlo отвечает требованиям законодателя. Пользователь может запросить выдержку данных, их изменение или удаление, отправив нам электронное письмо по адресу autlo@autlo.com. Общие парковочные сделки, требуемые законом и договорами, заключёнными с Операторами парковки и Операторами платежей, будут сохраняться до тех пор, пока этого требует закон.
- 10.4** После удаления может Пользователь снова начать использовать Autlo, начиная с новой регистрации.

11 Ответственность

- 11.1** Пользователь может подать опровержение до 3 месяцев после события парковки. Более ранние требования не принимаются, поскольку некоторые данные уже удалены.
- 11.2** Пользователю должно быть известно, что для использования Услуги Autlo (например, для начала и окончания платежей за парковку) требуется Интернет, возможность получения SMS, мобильных сообщений (push - уведомлений) и получения GPS местонахождения, что требует работы мобильного телефона, (мобильной) связи и других третьих услуг. Autlo не может нести ответственность за ущерб, вызванный недостаточной или отсутствующей мобильной связью или любой услуги третьей стороны, например, получение (своевременно) SMS, мобильных сообщений (push notification) и т.д. Это включает в себя и Высшую Силу, описанную в главе 12.
- 11.3** Используя Услугу Autlo Пользователь несёт ответственность за соблюдение разметок парковки сделанных Оператором парковки и правил дорожного движения. Использование мобильного телефона или других Устройств во время вождения регулируется правилами дорожного движения и Пользователь несёт ответственность за их выполнение.

12 Высшая Сила (Force Majeure)

- 12.1** Несоблюдение обязательств не является нарушением Услуги Autlo, если оно

было вызвано обстоятельствами, которые невозможно было предвидеть (Высшая Сила). Высшей силой может быть забастовка, кибер - атака, нарушение мобильной связи, большие беспокойства на территории сторон, революция, война, пожар, новый законодательный акт, который значительно ухудшает работу Услуги или любое другое событие, которое не зависит от воли Autlo или Оператора парковки и акцептированное как Высшая Сила.

13 Заключительные положения

- 13.1** Настоящие Условия руководствуются и должны толковаться вместе с законодательством соответствующего государства Оператора парковки.
- 13.2** Услуга Autlo, включая приложение Autlo, карты и домашняя страница защищены как интеллектуальная собственность. Autlo настоящим предоставляет Пользователю неисключительное и непередаваемое право на использование Услуги в течение всего периода использования.
- 13.3** Услуга Autlo постоянно разрабатывается. Autlo имеет право в будущем некоторые из Услуг прекратить или изменить, предварительно уведомив об этом.
- 13.4** Если какое-либо из положений настоящих Условий окажется или станет недействительным, это никоим образом не изменяет условия этих положений в использовании Autlo, конфиденциальности и защите данных.
- 13.5** Autlo имеет право изменять данные условия об использовании Autlo, конфиденциальности и защиты данных. Изменения будут объявлены на домашней странице Autlo и изменения вступят в силу через 1 (один) месяц после обнародования. Если Пользователь не согласен с этими изменениями, то Пользователь имеет право прекратить использование без объяснения причин (соответствующее право на прекращение).

Если у вас есть дополнительные вопросы или комментарии, дайте смело знать:

Название предприятия: Autlo OÜ

Почтовый адрес: ул. Лай 6, Тарту 51005, Эстония

Телефон: +372 5646 6001

Электронная почта: autlo@autlo.com